

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande definities gebruikt:

1. GVO: Goed Volk Ontwerp, gevestigd aan Elzingsingel 16, 4231 DN te Meerkerk en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 58674047.
2. Opdrachtgever: de rechtspersoon met wie GVO de overeenkomst tot levering van producten en diensten van GVO sluit.
3. Overmacht: al hetgeen daaronder volgens wet- en regelgeving alsook jurisprudentie wordt verstaan, alsmede een niet-toerekenbare tekortkoming van GVO, van de door GVO ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van GVO. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van GVO wordt onder meer verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop GVO geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor GVO niet in staat is haar verplichtingen na te komen, waaronder maar niet gelimiteerd tot werkstakingen in het bedrijf van GVO of van derden of dreiging van deze omstandigheden, oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheids-maatregelen, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoon-verbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen en dergelijke.
4. Overeenkomst: elke wederzijdse, schriftelijke acceptatie van levering van één of meer producten en/of diensten van GVO, zoals opgenomen in een aan Opdrachtgever toegezonden offerte.
5. Schriftelijk: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen GVO en een Opdrachtgever, waarop GVO deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk van deze algemene voorwaarden is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met GVO, voor de uitvoering waarvan GVO derden inschakelt.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van GVO en haar directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Als één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. GVO en Opdrachtgever treden op dat moment in overleg om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Ingeval onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan vindt de uitleg plaats 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Mocht zich tussen partijen een situatie voordoen die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Mocht GVO niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangen, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat GVO in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van GVO zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvraag is gesteld. Als geen aan-vaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend als het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft, in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. GVO kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden als Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dan wel had kunnen begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Als de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is GVO daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij GVO anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht GVO niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4. Contractsduur

1. De overeenkomst tussen GVO en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of ingeval partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever GVO derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtgever dient GVO daarbij een redelijke termijn te bieden om de overeenkomst alsnog na te komen.

Artikel 5. Uitvoering en wijziging

1. GVO zal de werkzaamheden / overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. GVO heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Als door GVO, of door GVO ingeschakelde derden in het kader van de opdracht, werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, zorgt Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
4. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Ingeval de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties etc., wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor

in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. GVO zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan eveneens de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

5. Ingeval de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, dan heeft GVO het recht om daaraan pas uitvoering te geven nadat voor de wijziging/aanvulling akkoord is gegeven door de binnen GVO bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het op dat moment te bepalen tijdstip waarop uitvoering aan de wijziging/aanvulling gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van GVO op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
6. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan GVO een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, als dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgd zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
7. Mocht Opdrachtgever in gebreke komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens GVO is gehouden, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van GVO daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 6. Levering en risico-overgang

1. Levering geschiedt af bedrijf GVO. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld.
2. Als Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan heeft GVO het recht de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.
3. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan Opdrachtgever ter beschikking staan.

Artikel 7. Uitvoeringstermijnen

1. GVO heeft het recht de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
2. Als de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan GVO de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan GVO aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan GVO worden verstrekt. Ingeval de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan GVO zijn verstrekt, heeft GVO het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan GVO ter beschikking heeft gesteld. GVO is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat GVO is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 8. Prijsverhoging

1. Ingeval GVO met Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomst, dan heeft GVO niettemin altijd het recht om dit honorarium of deze prijs te verhogen als de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. Opdrachtgever heeft in dat geval niet het recht om de overeenkomst om die reden te ontbinden.
2. Als de prijsstijging, anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst, meer bedraagt dan 10% (tien procent) en plaatsvindt binnen 3 (drie) maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan heeft uitsluitend een Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 Burgerlijk Wetboek het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij GVO
 - op dat moment alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - de prijsverhoging doorvoert als voortvloeisel uit een bevoegdheid of een op GVO rustende verplichting ingevolge de wet;
 - bedongen heeft dat aflevering langer dan 3 (drie) maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
 - bij levering van een zaak, heeft bedongen dat aflevering langer dan 3 (drie) maanden na koop zal plaatsvinden.

Artikel 9. Opschorting / ontbinding & tussentijdse opzegging

1. GVO heeft het recht de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, ingeval:
 1. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 2. na het sluiten van de overeenkomst GVO ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen
 3. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 4. door de vertragung aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van GVO kan worden gevraagd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Daarnaast heeft GVO het recht de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ingeval zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn, dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van GVO kan worden gevraagd.
3. Ingeval de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van GVO op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Als GVO de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt GVO haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Mocht GVO tot opschorting of ontbinding overgaan, dan is GVO op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Is de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar, dan heeft GVO het recht tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, die direct en indirect door de ontbinding is ontstaan.

Bonkmolen
Lakerveld 282
4128 LM Lexmond

0183 73 04 75

info@goedvolkontwerp.nl
www.goedvolkontwerp.nl

IBAN NL21 RABO 0105 3838 72
BTW NL002116414B43
KVK 58674047

- Komt Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na en deze niet-nakoming rechtvaardigt ontbinding, dan heeft GVO het recht de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoede van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- Wordt de overeenkomst tussentijds door GVO opgezegd, zal GVO in overleg met Opdrachtgever zorgen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Als de overdracht van de werkzaamheden voor GVO extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij GVO anders aangeeft.
- In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen 3 (drie) maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het GVO vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van GVO op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- Ingeval Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 10. Overmacht

- GVO is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever ingeval GVO daartoe wordt gehinderd als gevolg van Overmacht.
- GVO heeft ook het recht zich op Overmacht te beroepen ingeval de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat GVO haar verbintenis had moeten nakomen.
- GVO kan gedurende de periode dat de Overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan 2 (twee) maanden, dan heeft iedere partij het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voorzoveel GVO ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, heeft GVO het recht om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Opdrachtgever dient deze factuur te voldoen als ware sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11. Betaling en incassokosten

- Betaling van andere leveringen dan open bestand(en) en hoge resolutie bestand(en) dient steeds te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, op een door GVO aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door GVO aangegeven. GVO is gerechtigd om periodiek te factureren.
 - Betaling van open bestand(en) en hoge resolutie bestand(en) dient steeds te geschieden voorafgaande aan levering, op een door GVO aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door GVO aangegeven. GVO heeft het recht om periodiek te factureren.
- Ingeval Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdracht-gever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% (anderhalf procent) per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- GVO heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. GVO kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, ingeval Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. GVO kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, als daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- Opdrachtgever heeft nimmer het recht tot verrekening van het door hem aan GVO verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) heeft evenmin het recht om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- Ingeval Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten bedragen minimaal 15% (vijftien procent) van het openstaande factuurbedrag, exclusief de verschuldigde rente. Heeft GVO echter hogere kosten ter incasso gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.
- De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald.
- Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

- Het door in het kader van de overeenkomst GVO geleverde open bestand(en) en hoge resolutie bestand(en) blijft eigendom van GVO. Open bestand(en) en hoge resolutie bestand(en) worden slechts in overleg geleverd en nadat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met GVO gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen, inclusief de verplichting de door GVO vast te stellen vergoeding voor overdracht van het eigendomsrecht van het(de) door GVO geleverde open bestand(en) en hoge resolutiebestand(en) te hebben voldaan, waarna de industriële en intellectuele eigendomsrechten expliciet en schriftelijk door GVO aan Opdrachtgever worden overgedragen.
 - Het door in het kader van de overeenkomst GVO geleverde andere dan in artikel 1a genoemde bestand(en) blijft eigendom van GVO totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met GVO gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- Het door GVO geleverde, dat ingevolge lid 1a en lid 1b onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem mag worden verwacht om de eigendomsrechten van GVO veilig te stellen. Als derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever verplicht om GVO daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Ook verplicht

Opdrachtgever zich om het onder eigendoms-voorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan GVO ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering heeft GVO het recht tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt Opdrachtgever zich jegens GVO bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

- Voor het geval GVO haar in dit artikel aangeuide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan GVO en door GVO aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van GVO zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 13. Garanties / onderzoek & reclames / verjaringstermijn

- De door GVO te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. GVO kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 14 (veertien) dagen na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Ingeval de door GVO verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van GVO, Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of als deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe ingeval het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar GVO geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) e.d.
- Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 7 (zeven) dagen na levering schriftelijk aan GVO te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan GVO te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat GVO in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient GVO in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- Ingeval Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalings-verplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij GVO opdracht heeft gegeven.
- In geval van een gebrek later melding wordt gemaakt dan de periodes als gesteld in lid 4 van dit artikel, dan heeft Opdrachtgever geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal GVO de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn vervangen of zorgen voor herstel dan wel vervangende vergoeding aan Opdrachtgever betalen, een en ander naar keuze van GVO en naretoerontvangst van de gebrekkige zaak dan wel, als retournering redelijkerwijs mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Opdrachtgever. In geval van vervanging is Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan GVO te retourneren en de eigendom daarover aan GVO te verschaffen, tenzij GVO anders aangeeft.
- Komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, die GVO heeft dienen te maken, geheel voor rekening van Opdrachtgever.
- Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens GVO en de door GVO bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, 1 (één) jaar.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- Ingeval GVO aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- GVO is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat GVO is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
- Na akkoord van Opdrachtgever op proefbestanden, draagt GVO geen verantwoordelijkheid meer voor eventuele zet- en drukfouten.
- Mocht GVO aansprakelijk zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van GVO beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van GVO is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- GVO is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; en
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van GVO aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan GVO toegerekend kunnen worden; en
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- GVO is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van GVO of haar werknemers.
- Voor leveringen van derden, gelden de leveringsvoorwaarden van derden. GVO

Bonkmolen
Lakerveld 282
4128 LM Lexmond

0183 73 04 75

info@goedvolkontwerp.nl
www.goedvolkontwerp.nl

IBAN NL21 RABO 0105 3838 72
BTW NL002116414B43
KVK 58674047

is slechts tussenpersoon en kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor onjuiste leveringen. Wel zal GVO zich redelijkerwijs zoveel mogelijk inspannen om problemen ontstaan door onjuiste leveringen van derden passend op te lossen.

Artikel 15. Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart GVO voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan GVO toerekenbaar is.
2. Mocht GVO uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden GVO zowel buiten als in rechte bij te staan en direct al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
3. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan heeft GVO, zonder ingebrekestelling, het recht zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van GVO en derden daardoor ontstaan, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 16. Industriële en intellectuele eigendomsrechten

1. Met betrekking tot de door GVO uitgevoerde werkzaamheden en geleverde producten en diensten, waaronder maar niet beperkt tot communicatieadviezen, grafische ontwerp, online media, vormgeving van drukwerk en digitale media zoals presentaties, websites, nieuwsbrieven en dergelijke, behoudt GVO zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. GVO heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Alle industriële en intellectuele eigendomsrechten, die betrekking hebben op door GVO aan Opdrachtgever geleverde producten, (computer)bestanden en/of diensten, berusten en blijven berusten bij GVO, tenzij de industriële en intellectuele eigendomsrechten expliciet en schriftelijk geheel of gedeeltelijk door GVO aan Opdrachtgever zijn overgedragen.
3. Voor zover in het kader van de uitvoering van de opdracht of overeenkomst sprake is van de ontwikkeling van schetsen, tekeningen, materialen, modellen, technieken, werkwijzen, instrumenten, software, film enzovoort, kan Opdrachtgever hieraan geen rechten of aanspraken ontlenuen op basis van een eventueel aandeel in de totstandkoming ervan.
4. Het is niet toegestaan het door GVO aan Opdrachtgever geleverde materiaal aan derden ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GVO, tenzij Opdrachtgever het eigendomsrecht heeft verkregen overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 lid 1a van deze algemene voorwaarden.
5. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde producten en/of diensten, die door of namens Opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld, verklaart Opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart GVO voor alle aanspraken van derden uit dien hoofde, waaronder die voor directe en indirecte schade.
6. Het in lid 5 van dit artikel gestelde strekt zich tevens uit tot materialen dan wel zaken als, maar niet gelimiteerd tot, fonts, waarvan GVO voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het rechtmatige gebruik daarvan. GVO kan nimmer aansprakelijk worden gesteld als Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen in deze heeft voldaan.
7. Ingeval Opdrachtgever door het gebruik van door GVO geleverde producten of diensten wordt geconfronteerd met een vordering van een derde uit hoofde van een intellectueel eigendomsrecht is Opdrachtgever verplicht om GVO onmiddellijk en in elk geval binnen 48 uur schriftelijk te informeren, bij gebreke waarvan GVO niet langer verplicht kan worden Opdrachtgever te vrijwaren tegen aanspraken van die derden. Opdrachtgever is verplicht aan GVO alle relevante informatie te verschaffen en medewerking te verlenen die noodzakelijk is voor het voeren van verweer door GVO jegens derden.
8. Opdrachtgever heeft niet het recht tot enig verder of ander gebruik van de producten en diensten van GVO die voortvloeien uit de opdracht dan is overeengekomen. Is terzake niets overeengekomen dan geldt het eerste gebruik als het overeengekomen gebruik en dient voor elk verder gebruik voorafgaande schriftelijke toestemming van GVO te worden gevraagd.
9. Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming van GVO niet het recht tot aanpassingen of wijzigingen van de geleverde producten en/of diensten van GVO.
10. GVO mag de door haar geleverde producten en diensten signeren.

Artikel 17. Gebruik klantnamen

1. GVO mag de namen van Opdrachtgevers, projecten en tot stand gebrachte werken vermelden in brochures, mailings, websites en overige reclameuitingen ten behoeve van GVO, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij GVO partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook ingeval aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of als de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van GVO is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft GVO het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegd rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 19. Wijziging voorwaarden

1. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met GVO.
2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Bonkmolen
Lakerveld 282
4128 LM Lexmond

0183 73 04 75

info@goedvolkontwerp.nl
www.goedvolkontwerp.nl

IBAN NL21 RABO 0105 3838 72
BTW NL002116414B43
KVK 58674047

WIJ LUISTEREN, BEDENKEN,
ONTWERPEN EN ZIJN ER VOOR JOU.